

**WARUNKI GWARANCJI ZLEWOZMYWAKI  
MultSink**

Obowiązuje dla produktów zakupionych od 01.01.2017

Strony umowy gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Multi Stone Sp. z o.o. z siedzibą w 36-220 Jasienica Rosielna 330a, zwana dalej Gwarantem.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie dla zlewozmywaków Multi Sink, produkowanych przez Gwaranta i jest udzielana osobom i podmiotom, które dokonały zakupu w/w produktów.

Zakres gwarancji

3. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady ukryte tkwiące w produkcie – zlewozmywaku Multi Sink.
  - a. wady strukturalne materiału, pęknięcia wewnętrzne, o ile nie zostały spowodowane użyciem środków chemicznych o działaniu żrącym lub działaniem siły mechanicznej;
  - b. odbarwienia, o ile nie zostały spowodowane użyciem środków chemicznych o agresywnym działaniu lub wyrób był użytkowany niezgodnie z instrukcją użytkowania;
  - c. rozklejenia, o ile nie zostały spowodowane działaniem ponadnormatywnego obciążenia, środków chemicznych lub wysokiej temperatury.
4. Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszych warunków gwarancji, karty technicznej, i zapisów instrukcji użytkowania materiałów, z których wykonane są zlewozmywaki, Dotyczy to również przeprowadzenia napraw przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta.

Gwarancja nie obejmuje:

- a. uszkodzeń mechanicznych powierzchni towaru powstałych m.in. w trakcie jego eksploatacji (np. wyszczerbień, zarysowań, odbarwień, wgnieceń);
- b. uszkodzeń powierzchni zewnętrznych, które zostały spowodowane użyciem niewłaściwych środków chemicznych zawierających aceton, substancje żrące, ściernie m.in. tabletek do zmywarek, odkamieniaczy, środków do pielęgnacji toalet (kostki toaletowe, żele), środków do udrażniania rur lub innych o przeznaczeniu nie związanym z utrzymaniem czystości zlewozmywaka;
- c. uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego montażu produktu, nieprawidłowego montażu młynków do odpadów, transportu, użytkowania, konserwacji wykonanych niezgodnie z instrukcją towaru, sztuką budowlaną i z przeznaczeniem, samodzielnych przeróbek lub ww. czynności wykonanych na zlecenie użytkownika;
- d. uszkodzeń towaru powstałych w skutek zanieczyszczeń wody lub przewodów sieci wodociągowej oraz przez nieodpowiednią jakość wody lub jej zasolenie i osady wapienne;
- e. wad wynikających z kompletności towaru, stanu powierzchni, stanu wyposażenia, wszelkich wad widocznych zgłoszonych po upływie 3 miesięcy od daty montażu towaru;
- f. towarów niepełnowartościowych zakupionych po obniżonej cenie, produktów pochodzących z ekspozycji, towarów niekompletnych oraz towarów zakupionych w innym niż pierwszym gatunku;
- g. części zużywających się, np. uszczelek, elementów ściągających się i zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji;
- h. uszkodzeń powstałych wskutek montażu produktów i akcesorii nie posiadających dopuszczenia do sprzedaży na rynku polskim.

Termin gwarancji

6. Gwarancja udzielana jest na okres 1 roku licząc od daty sprzedaży towaru.

Zgłaszanie reklamacji

7. Kupujący przed zgłoszeniem reklamacji jest zobowiązany do sprawdzenia, czy wada nie wynika z nieodpowiedniego montażu, przechowywania, użytkowania, czy konserwacji produktu.
8. Zgłaszana reklamacja musi zawierać kompletne informacje wymienione poniżej, w przeciwnym wypadku nie będzie rozpatrzona.

- numer zamówienia ( ZS-xx/yy/ ) lub faktury ( FS-xx/yy)
- opis problemu
- zdjęcia
- adres email oraz numer telefonu
- adres inwestycji

Reklamację należy, zgłaszać pisemnie drogą pocztową na adres Multi Stone Sp. z o.o. 36-220 Jasienica Rosielna 330, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@multistone.pl](mailto:biuro@multistone.pl).